

STEP 01. 서비스 접속

일반 고객 이용 안내 | v8.0 | 2026-10-19

이용 방법

ELENA 설명서의 공통 QR 또는 홈에서 현장 경험을 시작합니다. QR 링크를 브라우저로 열고 일반 방문 기록을 선택하세요. QR 을 여는 것과 체험 시작하기를 누르는 것은 다릅니다.

화면에서 찾기

1 오늘의 경험 시작하기 →

주의사항

일반 QR 은 업장을 직접 선택합니다. Pilot Kit 전용 QR 은 업장이 이미 연결될 수 있습니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만 기록하세요.



오늘의 경험 시작하기 →

현재 실제 서비스 화면 · 2026-10-19

STEP 02. 업장 확인

이용 방법

어느 업장에 방문하셨나요?에서 실제 업장 이름을 검색합니다. 도로명·주소로 검색을 선택하면 도로명주소로 찾을 수 있습니다. 이름과 주소를 모두 확인하세요. 찾는 장소가 없을 때 등록 안내가 표시되면 실제 정보만 입력합니다.

화면에서 찾기

1 → 2 업장 이름·주소 검색

주의사항

업장 등록만으로 체험이 즉시 허용되지는 않습니다. 운영 확인이 필요하면 문의하세요.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만 기록하세요.



업장 이름·주소 검색

현재 실제 서비스 화면 · 2026-10-19

STEP 03. 경험 선택

이용 방법

이용한 장소 추가하기에서 실제 이용한 공간을 선택합니다. 공간의 경험 화면 안에서 장소·서비스·프로그램 등 이용한 항목을 선택합니다. 같은 장소를 다시 이용한 방문은 별도 기록으로 남습니다.

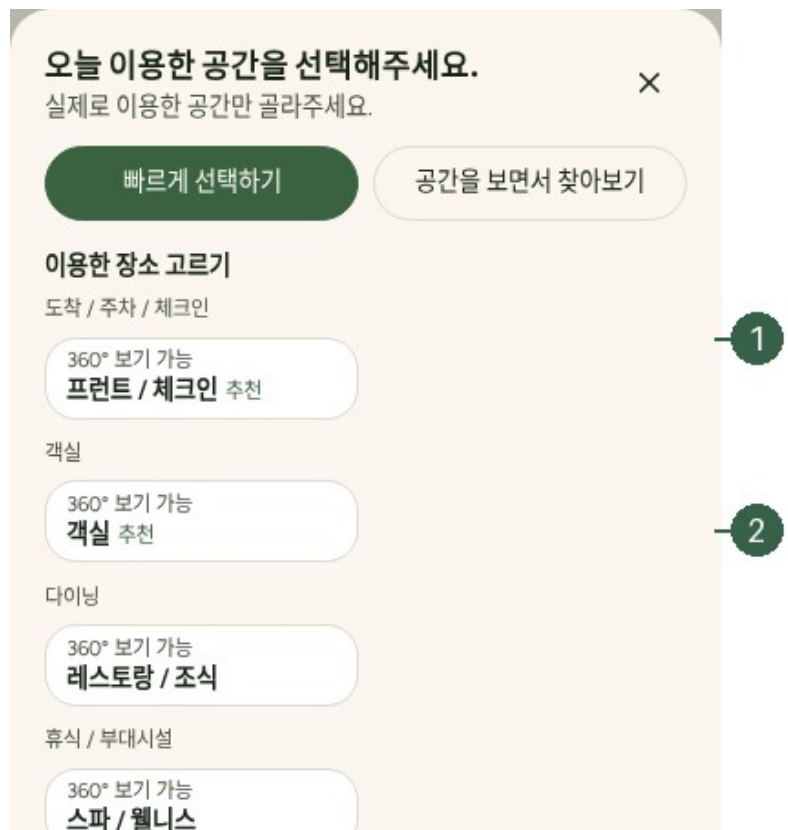
화면에서 찾기

1 → 2 이용한 장소 추가하기 · 공간 선택

주의사항

평가 가능한 항목은 업장 설정과 참여 범위에 따라 다릅니다. 이용하지 않은 항목을 선택하지 마세요.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만 기록하세요.



이용한 장소 추가하기 · 공간 선택

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과·제공 약속 아님 · 2026-10-19

STEP 04. 경험 평가 · 1/2

이용 방법

경험 항목을 열어 이용 여부·별점과
좋았던 점·아쉬웠던 점을 기록합니다.
표시되는 저장 버튼으로 항목을
저장하고 성공 표시를 확인합니다.
이용하지 않은 항목은 미이용으로
구분합니다.

화면에서 찾기

1 → 2 경험 항목 선택 · 이곳을
이용했어요

주의사항

별점이 없는 기록을 임의로 0 점으로 채우지
않습니다. 실제 아쉬운 점 없음 선택은
미작성과 다릅니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에
따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만
기록하세요.

객실

추천 경험

5층 · TEST 객실 · 체크인 후

이용 안내 · TEST 전용

이 공간에서 경험할 수 있어요

객실 휴식

룸서비스

소리 환경

객실 첫인상

수면 / 침구

욕실

객실 편의시설

휴식 환경

360°로 둘러보기

지금 할 일 실제 이용했다면 아래 버튼을 눌러주세요.

이곳에서 해당되는 것이 있다면 함께 선택해주세요. (선택)

객실 휴식

룸서비스

소리 환경

객실 첫인상

수면 / 침구

욕실

객실 편의시설

휴식 환경

이곳을 이용했어요

♡ 저장

좋았어요

기억에 남아요

♡ 저장은 관심 장소로만 남고, 방문 기록에는 들어가지 않아요.

여정으로 돌아가기

1

2

경험 항목 선택 · 이곳을 이용했어요

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과·제공 약속 아님 · 2026-10-19

STEP 04. 경험 평가 · 2/2

이용 방법

경험 항목을 열어 이용 여부·별점과
좋았던 점·아쉬웠던 점을 기록합니다.
표시되는 저장 버튼으로 항목을
저장하고 성공 표시를 확인합니다.
이용하지 않은 항목은 미이용으로
구분합니다.

화면에서 찾기

1 → 2 → 3 → 4 별점 · 좋았던 점 ·
아쉬웠던 점 · 이 경험 저장하기

주의사항

별점이 없는 기록을 임의로 0 점으로 채우지
않습니다. 실제 아쉬운 점 없음 선택은
미작성과 다릅니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에
따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만
기록하세요.

별점 · 좋았던 점 · 아쉬웠던 점 · 이 경험 저장하기

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과·제공 약속 아님 · 2026-10-19

STEP 05. 추가 경험 기록 · 1/3

이용 방법

사진 촬영·갤러리 입력이 표시되면 해당 경험의 사진을 등록합니다. 사진마다 설명을 입력하고 설명 저장 버튼이 있으면 저장합니다. 승인된 특별 질문·소리 환경 항목은 표시되는 별점·선택·서술·사진 방식으로 응답합니다.

화면에서 찾기

1 → 2 → 3 사진 촬영 · 갤러리 · 이 경험 저장하기

주의사항

특별 질문·소음·사진 입력은 모든 업장에 공통 제공되지 않습니다. 사진에는 얼굴·연락처·객실 번호 등 개인정보를 넣지 마세요.

캡처 검증 미완료

사진 등록 입력·소음 입력은 실제 캡처했습니다. 사진 업로드 완료와 사진별 설명 저장 및 승인 특별 질문 응답 화면은 이번 캡처에서 확보하지 못했습니다. 해당 조작의 화면 검증은 미완료입니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만 기록하세요.

사진 촬영 · 갤러리 · 이 경험 저장하기

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과·제공 약속 아님 · 2026-10-19

STEP 05. 추가 경험 기록 · 2/3

이용 방법

사진 촬영·갤러리 입력이 표시되면 해당 경험의 사진을 등록합니다. 사진마다 설명을 입력하고 설명 저장 버튼이 있으면 저장합니다. 승인된 특별 질문·소리 환경 항목은 표시되는 별점·선택·서술·사진 방식으로 응답합니다.

화면에서 찾기

1 → 2 → 3 소리 환경 · 이용 여부 · 별점 · 불편 여부

주의사항

특별 질문·소음·사진 입력은 모든 업장에 공통 제공되지 않습니다. 사진에는 얼굴·연락처·객실 번호 등 개인정보를 넣지 마세요.

캡처 검증 미완료

사진 등록 입력·소음 입력은 실제 캡처했습니다. 사진 업로드 완료와 사진별 설명 저장 및 승인 특별 질문 응답 화면은 이번 캡처에서 확보하지 못했습니다. 해당 조작의 화면 검증은 미완료입니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만 기록하세요.

소리 환경 · 이용 여부 · 별점 · 불편 여부

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과·제공 약속 아님 · 2026-10-19

STEP 05. 추가 경험 기록 · 3/3

이용 방법

사진 촬영·갤러리 입력이 표시되면 해당 경험의 사진을 등록합니다. 사진마다 설명을 입력하고 설명 저장 버튼이 있으면 저장합니다. 승인된 특별 질문·소리 환경 항목은 표시되는 별점·선택·서술·사진 방식으로 응답합니다.

화면에서 찾기

1 → 2 → 3 → 4 서비스 사진 · 좋았던 점 · 개선 의견

주의사항

특별 질문·소음·사진 입력은 모든 업장에 공통 제공되지 않습니다. 사진에는 얼굴·연락처·객실 번호 등 개인정보를 넣지 마세요.

캡처 검증 미완료

사진 등록 입력·소음 입력은 실제 캡처했습니다. 사진 업로드 완료와 사진별 설명 저장 및 승인 특별 질문 응답 화면은 이번 캡처에서 확보하지 못했습니다. 해당 조작의 화면 검증은 미완료입니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만 기록하세요.

1 **좋았던 점 사진 (선택)**
마음에 들었던 부분을 사진으로 남겨주세요.

사진 촬영 갤러리

사진은 선택 항목이에요 · JPG / PNG / WEBP / HEIC, 10MB 이하

2 **이용하면서 아쉽거나 개선이 필요하다고 느낀 점이 있나요? (선택)**

아쉬웠던 점 없음

3 **아쉬웠던 점 사진 (선택)**
개선이 필요하다고 느낀 부분이 있다면 남겨주세요. 솔직한 기록이 더 나은 서비스로 이어집니다.

사진 촬영 갤러리

사진은 선택 항목이에요 · JPG / PNG / WEBP / HEIC, 10MB 이하

4 **추가 의견 (선택)**

서비스 사진 · 좋았던 점 · 개선 의견

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과·제공 약속 아님 · 2026-10-19

STEP 06. 향기·제품·패치 경험 · 1/2

이용 방법

제공받고 실제 사용한 경우에만 ELENA·향기·Patch 항목을 기록합니다. 키트 수령과 제품 사용은 별개입니다. 사용 여부·사용 목적·만족도·패치 기록 등 현재 표시되는 질문을 따릅니다.

화면에서 찾기

1 → 2 → 3 ELENA 사용 여부 · 별점 · 사용 목적

주의사항

향기를 사용하지 않아도 공간·서비스 기록은 유효합니다. 키트 미수령 시 제품 사용이 잠길 수 있으며 향기·패치는 의료 진단 도구가 아닙니다.

캡처 검증 미완료

ELENA 사용·사용 목적과 패치 사용 여부만 실제 캡처했습니다. 향기 별도 평가·패치 수령·패치 세부 기록 화면은 미확보이며 이 단계 전체는 PARTIAL 입니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만 기록하세요.

ELENA는 어떠셨나요? (선택 · 답하지 않으면 미수집으로 남아요)

사용했어요

받았지만 사용 안 했어요

받지 못했어요

저는 해당 없어요

잘 모르겠어요

선택한 답을 다시 누르면 선택이 취소돼요.

ELENA 사용 경험은 어떠셨나요? (선택)

1

2

3

4

5

아쉬웠어요

아주 좋았어요

ELENA를 어떤 목적으로 사용하셨나요? (선택)

의류·섬유에 향기를 더하기 위해

침구·패브릭에 향기를 더하기 위해

공간의 분위기를 느끼기 위해

기분 전환이나 휴식을 위해

제품의 향기를 직접 체험하기 위해

기타 (직접 입력)

ELENA 사용 여부 · 별점 · 사용 목적

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과·제공 약속 아님 · 2026-10-19

STEP 06. 향기·제품·패치 경험 · 2/2

이용 방법

제공받고 실제 사용한 경우에만 ELENA·향기·Patch 항목을 기록합니다. 키트 수령과 제품 사용은 별개입니다. 사용 여부·사용 목적·만족도·패치 기록 등 현재 표시되는 질문을 따릅니다.

화면에서 찾기

1 오늘 패치를 사용하셨나요?

주의사항

향기를 사용하지 않아도 공간·서비스 기록은 유효합니다. 키트 미수령 시 제품 사용이 잠길 수 있으며 향기·패치는 의료 진단 도구가 아닙니다.

캡처 검증 미완료

ELENA 사용·사용 목적과 패치 사용 여부만 실제 캡처했습니다. 향기 별도 평가·패치 수령·패치 세부 기록 화면은 미확보이며 이 단계 전체는 PARTIAL입니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만 기록하세요.

오늘 패치를 사용하셨나요? (선택)

사용했어요

사용하지 않았어요

1

선택한 답을 다시 누르면 선택이 취소돼요.

오늘 패치를 사용하셨나요?

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과·제공 약속 아님 · 2026-10-19

STEP 07. 전체 만족도 · 1/2

이용 방법

오늘 이용 마치고 →에서 실제 이용 기록과 오늘의 전체 경험을 확인합니다. 전체 경험 별점을 고르고 사용한 향기의 만족도 등 필요한 질문에 응답합니다. 기억에 남은 순간이나 불편 의견은 실제 경험을 기준으로 적습니다.

화면에서 찾기

1 순서가 맞아요 · 경험 평가하기

1 오늘 전체 경험 별점

주의사항

전체 만족도와 장소별·서비스별 평점은 별개입니다. 표시되지 않는 질문을 억지로 채우지 않습니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만 기록하세요.

순서가 맞아요 · 경험 평가하기

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과·제공 약속 아님 · 2026-10-19

오늘 전체 경험 별점

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과·제공 약속 아님 · 2026-10-19

STEP 07. 전체 만족도 · 2/2

이용 방법

오늘 이용 마치기 →에서 실제 이용 기록과 오늘의 전체 경험을 확인합니다. 전체 경험 별점을 고르고 사용한 향기의 만족도 등 필요한 질문에 응답합니다. 기억에 남은 순간이나 불편 의견은 실제 경험을 기준으로 적습니다.

화면에서 찾기

1 → 2 기억에 남은 경험 · 추가 의견

주의사항

전체 만족도와 장소별·서비스별 평점은
별개입니다. 표시되지 않는 질문을 억지로
채우지 않습니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만 기록하세요.

▼ 더 남기고 싶은 이야기가 있나요? (모두 선택)

...

불편하거나 아쉬웠던 점이 있었나요? (선택)

1

좋았던 점 (선택)

2

기억에 남은 경험 · 추가 의견

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과 · 제공 약속 아님 · 2026-10-19

STEP 08. 기록 저장과 확인 · 1/2

이용 방법

각 항목에서 저장 후 내용을 확인합니다.
같은 기기·브라우저와 같은 QR 로
돌아와 이어서 기록하기 또는 이어서
작성하기가 보이면 기존 기록을 엽니다.
마지막 평가 초안은 같은 브라우저에서
복원될 수 있습니다.

화면에서 찾기

1 → 2 오늘의 여정에 기록됐어요 · 별점
수정

주의사항

다른 기기·시크릿 창·브라우저 데이터 삭제
후 초안 복원은 보장되지 않습니다. 임시
저장은 최종 제출이 아닙니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에
따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만
기록하세요.

✓ **오늘의 여정에 기록됐어요**
이곳에서 실제로 이용한 서비스·프로그램·제품·항기가 있다면 아래에서
확인해주세요.

이곳에서 어떤 경험을 하셨나요?
실제로 경험한 것만 골라 주세요.

객실 휴식 룸서비스 소리 환경 객실 첫인상
수면 / 침구 욕실 객실 편의시설 휴식 환경

이용한 프로그램이 목록에 없나요? + 직접 추가하기

이곳에서 직원 도움이 필요한 문제가 있었나요?

목록에 없는 경험이 있나요? + 기타 경험 메모

★ **별점 3점 · 수정** **한 번 더 이용했어요**

오늘의 여정에 기록됐어요 · 별점 수정

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과·제공 약속 아님 · 2026-10-19

STEP 08. 기록 저장과 확인 · 2/2

이용 방법

각 항목에서 저장 후 내용을 확인합니다.
같은 기기·브라우저와 같은 QR 로
돌아와 이어서 기록하기 또는 이어서
작성하기가 보이면 기존 기록을 엽니다.
마지막 평가 초안은 같은 브라우저에서
복원될 수 있습니다.

화면에서 찾기

1 → 2 같은 브라우저에서 복원된 별점·
작성 상태

주의사항

다른 기기·시크릿 창·브라우저 데이터 삭제
후 초안 복원은 보장되지 않습니다. 임시
저장은 최종 제출이 아닙니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에
따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만
기록하세요.

같은 브라우저에서 복원된 별점·작성 상태

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과·제공 약속 아님 · 2026-10-19

STEP 09. 최종 제출 · 1/3

이용 방법

빠진 필수 평가가 없는지 확인한 뒤 기록 완료하기를 누릅니다. 저장 중에는 기다리고 오늘의 경험이 기록되었습니다. 화면이 나타나는지 확인합니다. 오류가 나면 안내 문구를 확인하고 입력을 유지한 채 다시 저장하기로 재시도합니다.

화면에서 찾기

1 기록 완료하기

주의사항

제출 완료 후 수정이 항상 가능한 것은 아닙니다. 제출하지 않은 초안은 완료 기록으로 집계되지 않습니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만 기록하세요.

기록 완료하기

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과·제공 약속 아님 · 2026-10-19

STEP 09. 최종 제출 · 2/3

이용 방법

빠진 필수 평가가 없는지 확인한 뒤 기록 완료하기를 누릅니다. 저장 중에는 기다리고 오늘의 경험이 기록되었습니다. 화면이 나타나는지 확인합니다. 오류가 나면 안내 문구를 확인하고 입력을 유지한 채 다시 저장하기로 재시도합니다.

화면에서 찾기

1 저장 중... · 처리 중에는 기다리기

주의사항

제출 완료 후 수정이 항상 가능한 것은 아닙니다. 제출하지 않은 초안은 완료 기록으로 집계되지 않습니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만 기록하세요.

▶ 더 남기고 싶은 이야기가 있나요? (모두 선택)

▶ 이 기록 화면은 어떠셨나요? (선택)

지금 할 일 기록을 저장하고 있습니다.

저장 중...

저장 중... · 처리 중에는 기다리기

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과·제공 약속 아님 · 2026-10-19

STEP 09. 최종 제출 · 3/3

이용 방법

빠진 필수 평가가 없는지 확인한 뒤 기록 완료하기를 누릅니다. 저장 중에는 기다리고 오늘의 경험이 기록되었습니다. 화면이 나타나는지 확인합니다. 오류가 나면 안내 문구를 확인하고 입력을 유지한 채 다시 저장하기로 재시도합니다.

화면에서 찾기

1 → 2 오늘의 경험이 기록되었습니다. · 완료하기

주의사항

제출 완료 후 수정이 항상 가능한 것은 아닙니다. 제출하지 않은 초안은 완료 기록으로 집계되지 않습니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만 기록하세요.

오늘의 경험이 기록되었습니다. · 완료하기

TEST 검증 화면 · 실제 고객 성과·제공 약속 아님 · 2026-10-19

STEP 10. 완료 및 추가 이용

이용 방법

완료하기로 홈으로 돌아갑니다. 개인 체험 시작하기에서 개인 향기 경험을 별도로 기록할 수 있습니다. 현장 기록은 개인 향기 기록에 자동 합쳐지지 않습니다. 문제가 있으면 화면의 서비스 문의 또는 사이트 문의하기를 이용하세요.

화면에서 찾기

1 → 2 서비스 문의 · 문의 내용 입력

주의사항

개인 기록 확인은 실제 제공되는 범위에 한합니다. 다른 고객의 기록이나 업장 내부 보고서는 공개되지 않습니다.

실제 버튼과 항목은 참여 상태·업장 설정에 따라 달라질 수 있습니다. 표시되는 항목만 기록하세요.

서비스 문의하기

서비스 이용, 개인 향기 체험, 현장 서비스 체험, 체험단 참여, 제품 및 이용 중 불편한 점을 편하게 문의해주세요.

* 표시는 필수 항목입니다.

이름 *

이메일 *

연락처 (선택)

문의 유형 *

서비스 이용

개인 향기 체험

현장 서비스 체험

체험단 참여

기록·데이터

제품 관련

서비스 문의 · 문의 내용 입력

현재 실제 서비스 화면 · 2026-10-19